



## Reklamationsformular

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde,

es ist unser grösstes Anliegen Ihnen perfekte Produkte zu liefern. Sollten Sie mit Ihrem Produkt nicht zufrieden sein, sind wir für Sie da.

Um Ihre Reklamation prüfen zu können, benötigen wir einige Angaben von Ihnen. Für Reklamationen bis zum Wert von 90.- EUR können Sie das Online-Formular mit Fotos des Produktes nutzen. Liegt der Warenwert über 90.- EUR füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zusammen mit dem Produkt per Post an:

Ifolor GmbH  
Byk-Gulden-Strasse 2  
DE-78467 Konstanz

### Ihre Daten

Auftragsnummer

Kundennummer

Anrede

Firma

Vorname

Nachname

E-Mail

### Grund der Rücksendung

Bild im Fotoprodukt entspricht nicht dem Original.

Flecken auf Seiten im Fotobuch / Fotokalender.

Bindung / Spirale ist beschädigt.

Anderes (bitte genau beschreiben)

**Bitte beschreiben Sie genau, womit Sie unzufrieden sind. Geben Sie beispielsweise die Seitenzahl (Fotobuch) / den Monat (Fotokalender) an!**